

Хорошо продуманное и организованное социальное служение может привлекать людей ко Христу

Рассказывает Павел Кузнецов, координатор проекта «Просто так»

Наше служение социально-миссионерское. Центр находится на территории 5-й киевской общины, на улице Любомира Гузара 40а (пр. Комарова). Начал это служение предыдущий пастор Давид Азариашвили. Его желанием было помочь людям, которые остро нуждаются в такой категории помощи как одежда и обувь. Это служение основано на Евангелии от Матфея, 25:36, где сказано: «...был наг и вы одели меня...»

Эта идея не принадлежит лично пастору Давиду, он взял этот пример от своего знакомого пастора из России. Там это служение было организовано прямо на улице: ставили столы, на столах раскладывалась одежда и даже не сортировалась, любой из желающих мог подходить и брать.

Брат Давид на этом примере решил организовать то же самое, только уже на церковной территории внутри самого помещения. От конференции пока нам выделили одну комнату, и первой задачей было через расклейку объявлений найти людей, кто мог бы пожертвовать что-то из своих вещей, которые уже не носит. И в назначенное время: кто на машинах, кто своим ходом, обычные светские люди стали привозить вещи для помощи бедным и нуждающимся. Одежда была очень разная, а порой и даже очень хорошего качества. Другая категория людей, – это те, которые нуждались. Вначале это был некий «Стол добра»: нужно – возьми! Не нужно – принеси!

Вначале, я просто косвенно помогал, но не принимал активного участия. Перед своим переводом на другое место служения Давид

пригласил меня на совет пресвитеров, где предложил мне возглавить это служение.

Как называется этот проект?

Его называли «Просто так». Вдохновитель проекта взял пример из детского мультфильма, где каждый герой дарит просто так букет цветов и радость другим персонажам, которых он встречает на своем пути.

Что в этом служении вы привнесли своего, добавили?

Модернизацию пришлось провести. Когда я начинал, видя груды одежды, сложенную в кучу в неприглядном помещении, особого желания что-то делать не было. Но я себе дал обещание, что, если возьмусь за это служение, постараюсь довести его до совершенства. Когда речь идёт о людях, во всем служении должна проявляться человечность, должен быть порядок и какой-то сервис, потому что это мы делаем для людей. Закон Библии: «Как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и вы поступайте с ними», – это и взял за основу. Руководствовался тем, что когда люди приходят в магазин, они хотят посмотреть и выбрать, но при этом не хотят тратить на это долго времени, за исключением тех случаев, когда путешествие по бутикам – это хобби. Когда приходит человек, он желает быстро и удобно найти нужную вещь, и потратить на это минимальное время – это закон маркетинга. И мы ему сможем помочь, если перед этим организуем правильно сервис.

В самом начале я предложил пастору Сергею Гаврюку и пресвитеру Эдуарду Боднюку ряд идей модернизации служения, и меня поддержали. В комнатах были голые стены. Первая идея касалась создания обувного шкафа с полками, он уже сделан, очень удобный, в нём много полок для обуви разной возрастной категории. Вторая идея – создать шкаф с отсеками для детской одежды, чтобы в нём умещались: одежда для грудничков, футболки, майки, регланы, носки и трусы для детей от 2 до 5 лет и каждая мама чётко знала, в каком отсеке что лежит. Рядом

создал уголок для детских игрушек, настольных игр и книг. Потом Бог послал мысль для создания трёх ярусной конструкции, чтобы разместить там тяжелую верхнюю одежду (шубы, дубленки, пальто, куртки, пиджаки). Конструкция удобная, прочно закреплена и выдерживает массу одежды. Видя, как идёт сервис обслуживания, решил сделать похожую конструкцию, только уже для летней одежды и на две стороны. Рисуя эскиз для второй, мне нужно было рассчитать так, чтобы в нее вписывались не только футболки, тенниски, рубашки и блузки, но и женские и мужские брюки, каждые на своем тремпеле. Каждый вид одежды измерялся. Это очень удобно, чтобы люди быстро смогли подойти и найти необходимую вещь. Для детской и подростковой одежды также нашлось место на этой вешалке.

Мы имеем стол для регистрации, обязательно регистрируем людей, и стараемся фиксировать: кто и сколько берёт вещей. Во-первых, эта информация нужна для того, чтобы потом можно было позвонить и пригласить людей на концерты, массаж, кулинарный класс, на чай и другие социальные и духовные программы.

Во-вторых, фиксируем с целью недопущения злоупотребления и честного распределения между людьми. К примеру, одна женщина всегда брала много вещей. Однажды она так же набрала и хотела ещё забрать хорошую красивую куртку с капюшоном. Зная ее ненасытность, я культурно поговорил с ней, что эта куртка может пригодиться более нуждающемуся человеку. На следующей неделе, после служения, я поехал в место, где кормят обедами бедных людей. Это делает светская организация. Там увидел женщину, которая сильно нуждалась в теплой курточке, и пригласил ее к нам. На следующий день она со слезами радовалась, что ей дали то, в чем она нуждалась и о чем мечтала. Поэтому, в таком, даже христианском благотворительном служении, необходим контроль.

В проекте столик с полочками для миссионерской литературы, уроков и периодики. Человеку зарегистрированному, получившему помощь, будет предлагаться газета, литература и по желанию уроки для самостоятельного знакомства с Библией. Всё это в

стадии разработки.

Недалеко от нас находятся классы следопытов. Руководителю следопытов Филиппу Шуберту я предложил сделать фото доску о деятельности клуба и работе клуба, где было бы видно, как дети отдыхают, занимаются, путешествуют. К нам приходят родители с детьми, проходя мимо этих классов, они смогут увидеть фотографии, прочитать о клубе, заинтересоваться, связаться с руководителем и организовать посещение клуба своему ребёнку.

Кроме этого, я еще веду группу в вайбере, в которую вписал всех людей, которые берут у нас одежду. В группе рекламирую срочные информационные посты для них, и приглашения на разные программы. Планирую помещать видеоролики о наших мероприятиях.

Где вы приобретали железо, доски для полок? Кто помогал конструировать и устанавливать?

Когда возникла нужда в создании шкафа с полками, сначала я предложил закупить для этого OSB-плиты в Эпицентре, чтобы шкаф был одного цвета. Просчитав, сколько выйдет затрат на это удовольствие, то по возможности, решили делать необходимое своими силами. Я обратился к нашему компаньону, которая делала привозы вещей для нас, и она начала мне скидывать рекламные посты в OLX где предлагают доски от шкафов самовывозом. Экономя средства, с другом или сам на тележке, привозил эти доски в церковь, чтобы не нанимать такси. Церковь помогла своими взносами, на проект ушло более восьми тысяч гривен. С демонтажом шкафов у людей помогали некоторые братья из общины. Сварить первую конструкцию помог брат из 4-й Киевской общины Игорь Цюпко, вторую – брат из нашей 5-й общины Александр Захарченко. Вся техническую часть эскизов, чертежи в программе Corel Draw, деревянные конструкции и шкафы делал сам.

В какое время работает центр? Кто помогает в работе с посещающими?

До карантина практически каждое воскресенье у нас была раздача вещей. В свободное время помогали сортировать волонтеры, как

члены церкви, так и не члены. До карантина общаться с людьми, которые приходили за одеждой, и привлекать их к другим проектам, а также приглашать на служение было не совсем удобно. Когда прибывал новый завоз вещей, еще до открытия, очередь людей уже ждала, чтобы быстро, в полном смысле этого слова, найти и схватить свое, люди довольные, торопливо уходили. Сложно было применить евангельский подход, чтобы человека заинтересовать, когда он торопится. И получалось, что вся масса посетителей дружно заявлялась в первые два часа после открытия, а последние два часа практически никого не было. Мы понимаем и ценим своё время, поэтому мы откорректируем работу центра так, чтобы каждый приходил по записи на свое время, если ему нужна помощь. Буду писать запросы, если кому нужна одежда, записывать на определённое время. Это важно, чтобы не было скученности людей, не будет провоцирования передачи инфекции. Схема перевоза вещей уже отработана. Люди привозят в церковь, отдают охраннику, а он относит в кабинет. По приезду я заносу вещи в комнату и с волонтерами сортируем. В организации «UKRAINIAN AESTHETICS», в которой я подрабатывал, смог договориться и получить в дар для нашего центра стандартные картонные коробки для хранения лишней или не сезонной одежды. Каждую коробку мы промаркировали и рассортировали вещи согласно типу маркировки. Если нужно, я могу приехать и в будние дни собрать или выдать вещи.

Какое количество людей прошло за это время?

Зарегистрированных около трехсот человек, но в целом думаю, за все время посещения, их могло быть и около пятисот, ведь не все регистрировались, кто-то отдал вещи и ушёл. Мы стараемся записывать всех, чтобы потом приглашать как участников проекта на мероприятия. Участники проекта – это те, кто приносит и кто забирает. Пассивные – те, кто приносит, активные – кто забирает. Диалоги ведём со всеми, ненавязчиво напоминаем о себе, приглашаем на концерты, программы.

Посещали ли программы приглашённые?

Да, посещали, но не массово. Как раз, когда организовал и проводил евангельские встречи наш пастор Сергей Гаврюк, в момент регистрации, мы также давали приглашения, а иногда, когда в комнате было до десяти человек, я даже громко в голос анонсировал перечень тем, которые будут обсуждаться на этих встречах, чтобы хотя бы услышали, и могли сделать решение. Каждый человек всегда с осторожностью относится к теме религии, и, как известно, считает это очень личным.

Но, люди все равно берут любую информацию и благодарят за нее. Мы не хотим, чтобы они чувствовали обязанность перед нами в том, что они берут у нас вещи, мы это делаем просто так, от души!

Перед тем, как взяться за этот проект, я прописал его на бумаге, рассказал активу церкви. Сказал: «Друзья, этот проект будет работать тогда, когда в нём будут участвовать все наши активные живые члены церкви, которые хотят послужить людям не только добрым делом, но и внимательным словом. Когда человек приходит к нам, он получает эквивалент добра в виде одежды. Подсознательно он нам благодарен, но на фоне благодарности доброе общение не получится. Пока человек не ушел, мы должны узнать, какие у него есть нужды, за которые мы бы молились». Например, приходит человек или семья, их обслуживают наши волонтеры. Говорю им, что хочу пообщаться, отвожу их в определённое место на территории, уделяю им минут десять, за которые успеваю рассказать о наших проектах и спрашиваю, какие нужды они имеют, за которые я могу помолиться сейчас, если это их не смущает. Если они рассказывают и одобряют, я молюсь с ними в их присутствии. А через две недели звоню, чтобы узнать какие изменения произошли по этой проблеме, и кроме того, передаю эту просьбу в молитвенную группу, где молитва будет еще усиленная. К сожалению, не все хотят делиться, не все осознают и понимают важность молитвы, и не всегда доверяют нам. Я верю, что если бы нашлась группа активистов, которые бы консультировали, общались, звонили, результат был бы лучше. Верю, что был бы большой приток людей к Богу. Любой человек

нуждается во внимании, хочет иметь друзей. И если члены церкви выступят как друзья, будут звонить, молиться, завязалась бы дружба, посещение программ, служений было бы большим. Для того, чтобы аккуратно, душевно расспросить, не ранить, нужно мудро подходить человеку. Когда человек приходит в церковь, для него это новый мир. Нашей доброжелательностью, чуткостью и вниманием, мы можем помочь этому человеку увидеть этот мир более прекрасным, это обязательно посеет семена в его сердце для отзыва близким, родным и знакомым. Только тогда улыбка на его лице будет доказательством того, что он нашел новый мир, которым хочет поделиться и с другими.

У нас принимает людей местный психолог Елена Колосович, которая работала с Юрием Бондаренко. В плане, чтобы она подготовила волонтеров для общения, налаживания контактов с людьми.

Местные власти знают о вашем центре? Какое отношение у них?

Допускаю, что местная районная власть еще не знает, но о нас знают социальные центры, работник социальной службы приезжал к нам. О нас знает социальный психолог одной из школ, приходила, смотрела.

Вам продолжают нести вещи?

Конечно. Год назад мне пастор 4-й Киевской общины Виталий Скрипкарь дал номер телефона одной женщины, которая в прошлом так же вела свою светскую организацию по оказанию помощи людям, она сотрудничала с Красным Крестом. Но, ее лишили помещений. У неё много связей, большой ресурс одежды хорошего качества, она сортирует, и ей нужно помещение. Она ведёт группу многодетных семей. Мы объединились, одна группа людей отдаёт нам одежду, другая группа, более нуждающиеся приходят за одеждой – поток увеличивается. И нам необходимы подготовленные консультанты, чтобы дальше вести людей, чтобы подружиться и приглашать в дальнейшем их в церковь.

Бывали случаи, когда человек ведёт себя неприлично? Как

поступаете?

Был такой случай. Пришёл человек, он слабо видел, да еще и выпил, начал хамить. Я понимаю, что мы в ответ не имеем права так же поступать, культурно попросил его либо выйти, либо не грубить, но в ответ ещё большая грубость. Пришлось просто промолчать, и он успокоился и удалился. Поскольку, это наша территория, мы здесь хозяева, мы правы, да еще потому что обслуживаем бесплатно. Но учитывая сложные судьбы этих людей, что в жизни они получили много ударов, что они и так несчастливы, стараемся понимать их, общаться культурно.

Есть ли желание что-то новое привнести в служение?

Есть, пока еще мечта – попробовать выйти на ТСН, на светские каналы, которые имеют информацию о людях, у которых сгорел дом, дети остались сиротами, о тех, кто нуждается в одежде. Мы сможем почтой переслать помощь таким людям. Наша команда с любовью сделала бы это.

Вопросы: Алла Шумило

⚠ Module cannot be rendered as the requested content is not (longer) accessible. Contact the administrator to get access.