

Флоридская больница сотрудничает с мобильным приложением, вознаграждающим пациентов, которые следуют назначениям

Флоридская больница сотрудничает с приложением, вознаграждающим пациентов, которые следуют назначениям.

Одной из самых серьезных проблем в поддержании здоровья пациентов и в сокращении расходов на госпитализацию в больницах является обеспечение следования указаниям врачей и прием лекарств.

Флоридская больница сотрудничает с нью-йоркским приложением «Wellth» в использовании силы стимула для того, чтобы помочь контролировать пациентов как во время лечения в больнице, так и вне её.

Пациенты, выписанные из Флоридской больницы «DeLand» с одним из четырех общих состояний: застойной сердечной недостаточностью, хронической обструктивной болезнью легких (COPD), сердечным приступом или пневмонией, получают возможность бесплатно зарегистрироваться в приложении «Wellth».

Вернувшись домой, пациенты начинают с баланса на счете в размере 50 долларов США, которые они могут получить после использования приложения в течение 30 дней. Все, что им нужно сделать, чтобы получить 50 долларов, – ежедневно регистрироваться в приложении «Wellth» и подтверждать, что они принимали лекарства в соответствии с предписаниями.

Чтобы помочь пациентам придерживаться плана, приложение

отправляет напоминания и предлагает пациентам использовать приложение. За каждый день, когда пациент не использует приложение «Wellth» для отслеживания своего лечения, они могут потерять до 2 долларов США из баланса в 50 долларов.

Академические исследования и собственные результаты «Wellth» в других группах пациентов показали, что пациенты лучше реагировали, когда их мотивировали стремлением не потерять деньги, а не обещанием зарабатывать потенциальные средства.

Нью-йоркский «Wellth» фокусируется на области поведенческой экономики – исследовании поведения человека с использованием психологических идей для объяснения принятия экономических решений. Цель состоит в том, чтобы использовать эти открытия и помочь пациентам с хроническими заболеваниями изменить их поведение и улучшить их здоровье.

«Существует явление, известное как разрыв намеренного поведения, – сказал генеральный директор «Wellth» Мэтт Лопер. – Например, мы не намерены съесть десерт. Но затем десертная тележка катится, и мы делаем наоборот».

«Пациенты часто намереваются принимать свои таблетки каждый день, но это мотивирует не сразу, и привычка часто не приходит», – добавил Лопер.

В результате примерно один из пяти пациентов по всей стране оказывается в больнице в течение 30 дней после сердечного приступа. Это не только опасно для пациентов, но и стимулирует расходы на систему здравоохранения в целом.

«Мы видим, что приложение «Wellth» является инновационным способом облегчить для наших пациентов условия, чтобы они оставались здоровыми, а также уменьшали общую стоимость ухода, – сказал Крейг Линдси (Craig Lindsey), главный врач Флоридской больницы «DeLand». – Мы стремимся к целостности, и это означает заботу о наших пациентах не только в то время, когда они находятся в больнице, но и на каждом этапе их жизни и здоровья. Мы гордимся тем, что сотрудничаем с «Wellth», чтобы

сделать медицинское обслуживание более взаимосвязанным, доступным и исключительным».

По словам Лопера, реакция пациентов на приложение была положительной.

«Пациенты радуются этому, потому что это забавное взаимодействие, которое формирует привычку, – сказал Лопер. – Мы слышим: «Мы с удовольствием использовали это каждый день». Это заставляет пациентов больше инвестировать в процесс восстановления».

О Флоридской больнице

Открытая в 1908 году, Флоридская больница является религиозным учреждением, специализирующимся на оказании помощи всем людям. По данным Американской больничной ассоциации, это одна из крупнейших некоммерческих больниц в стране с более чем двумя миллионами посещений пациентов в год – больше, чем любая другая больница в США.

Флоридская больница является членом адвентистской системы здравоохранения, в которой насчитывается около 50 больниц и сотни медицинских учреждений в 11 штатах. Начиная с января 2019 года, адвентистская система здравоохранения и Флоридская больница будут известны как «AdventHealth».

Новости Флоридской больницы
По материалам Adventist Review
Источник
Фото