

# **В Бразилии уже 20 000 человек изучили Библию, используя WhatsApp**

Новая функция использует виртуальных ботов и человеческое взаимодействие, приводя ищущих людей в церковь.

Недавно церковь адвентистов седьмого дня в Бразилии в сотрудничестве с Цифровой Библейской Школой Novo Tempo предоставила возможность изучения Библии через приложение для чатов WhatsApp.

По оценкам, WhatsApp установлен на 98 процентах смартфонов в Бразилии, и, по мнению экспертов по коммуникациям, это изменило способ общения людей во всем мире.

По словам руководителей адвентистской церкви в регионе Южно-Американский дивизион (SAD), новая стратегия появилась после наблюдения за поведением пользователей в Интернете. По их словам, самой большой новостью является использование виртуальных ботов для изучения Библии.

Менеджер по цифровой стратегии в штаб-квартире SAD Карлос Магальес объяснил, что WhatsApp обеспечивает большую открытость в чате и возможность более правдивого общения.

«В цифровых медиа мы понимаем, что люди хотят, чтобы кто-то слушал их эмпатически (с сочувствием), не осуждая их», – сказал Магальес. «Помимо привлечения внимания и дружбы, мы делимся надеждой через изучение Библии и молитву», – добавил он.

## **Как это работает**

По словам лидеров, контакт через WhatsApp может происходить тремя способами. Первый – это ссылка для тех, кто хочет изучать Библию индивидуально. Перейдя по этой ссылке, человек

попадает в диалог в приложении или в веб-версии WhatsApp. С этого момента он или она выполняет действия, указанные виртуальным ботом.

Второй вариант – это ссылка для человека, который хочет изучать Библию с партнером или с группой, желающей изучать Библию. Доступ по этой ссылке приведет этого человека к разговору в приложении или веб-версии WhatsApp. Как и в случае с предыдущей ссылкой, человек выполняет действия, указанные ботом, которые помогут им создать группу с другими. Затем группа получает материалы и обучение с помощью бота.

Наконец, третий способ – это ссылка для тех, кто хочет получить личный ответ, задать вопросы или поговорить с сотрудниками Цифровой библейской школы. Проходя по ссылке и отправляя приветствие «Hello», заинтересованное лицо регистрируется и в порядке очереди получает ответ. В этом режиме ответ предоставляется человеком, а не виртуальным ботом.

В настоящее время доступны три типа исследований, все на португальском языке: «Семейные вопросы», «Учение Иисуса» и «Откровение надежды». По словам координатора Цифровой библейской школы Уильяма Тимма, неформальный стиль языка является одним из преимуществ этого метода.

«Это модель, которая способствует уверенности, планомерному и практическому подходу к изучению Библии», – сказал Тимм. «Многие чувствуют себя комфортно и даже рассказывают об очень личных вещах, которые их беспокоят», – добавил он.

Практическая природа такого подхода выходит за рамки удобства иметь возможность изучать Библию кончиками пальцев. Это также помогает людям, которые живут в местах, где нет адвентистов, как в Бразилии, так и в других странах. Получение ответов на вопросы не зависит от возможности физической встречи.

«В других случаях мы уже обслуживаем людей, которые были предвзято настроены по отношению к адвентистской церкви

и теперь можем преодолеть их негативные идеи благодаря простому разговору в WhatsApp», – сказал Тимм.

## **Многообещающие результаты**

В настоящее время 7400 человек изучают Библию с помощью этого метода, а с момента его внедрения более 20 000 человек завершили свое обучение, и более 1000 человек обратились в местные церкви. Одним из них был Иван Марчи из Рио-де-Жанейро, который сказал, что на него произвело впечатление то, что он услышал об адвентистах.

«Я искал адвентистскую церковь, потому что [меня привлекла] ее евангелизационная направленность и ее учение о молитве», – сказал Марчи.

Марчи подчеркнул легкий доступ в любое время, которым он наслаждался, изучая Библию через WhatsApp. Он также высоко оценил обслуживание клиентов, которое он получил во время процесса.

«Это было очень хорошее обслуживание, которое я получил от команды», – сказал Марчи. «Я продолжал учиться до конца [серии] благодаря их посвященности».

После завершения серии исследований «Учение Иисуса» и «Откровение надежды» Марчи был связан с Церковью адвентистов седьмого дня Ботафого в Рио-де-Жанейро. Недавно Марчи крестился и стал членом адвентистской церкви.

По словам руководителя отдела коммуникации SAD Рафаэля Росси, церковь должна нести Библию туда, где находятся люди.

«Мобильные и интернет-соединения принесли людям больше информации и стали более эффективным и действенным способом общения», – сказал Росси. «Адвентистская церковь должна достигать людей там, где они есть, и с помощью имеющихся у них ресурсов».

Оригинальная версия этой истории была размещена

на португалоязычном новостном сайте Южно-Американского дивизиона.

**Морен Фернандес, Южно-Американский дивизион и Adventist Review**  
**По материалам Adventist Review**  
**Источник – [logosinfo.org](http://logosinfo.org)**